ТОВ «ЄВРО ОТК»

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

ОРГАНУ З ІНСПЕКТУВАННЯ

Метою найвищого керівництва органу з інспектування є сприяння підвищенню рівня промислової й професійної безпеки споживачів наших послуг.

Для виконання цієї мети керівництво органу з інспектування приймає на себе зобов'язання надавати споживачам послуги відмінної якості в суворій відповідності із законодавчими вимогами, чому сприяє впровадження на Товаристві системи менеджменту якістю відповідно до стандарту ISO/IEC 17020.

Керівництво організації вважає своїм обов'язком постійно контролювати процеси інспектування, якість надання послуг, ступінь задоволеності замовників, підтримувати необхідний рівень якості наданих послуг, а також прагнути до безперервного поліпшення якості у відповідності зі зростаючими потребами споживачів і суспільства.

Вище керівництво органу з інспектування зобов'язується всебічно підтримувати всі пропозиції та ідеї працівників, спрямовані на розвиток і вдосконалення системи менеджменту якістю органу, здійснювати постійний і дієвий контроль функціонування всіх процесів, забезпечувати підвищення кваліфікації персоналу, стимулювати поліпшення якості послуг, що надаються, забезпечувати Товариство всіма необхідними ресурсами для досягнення запланованих результатів і підвищення результативності системи якості.

Для виконання своїх зобов'язань керівництво органу з інспектування висуває перед працівниками Товариства наступні вимоги:

- постійне вивчення та аналіз потреб споживачів шляхом їхніх опитувань і анкетування відповідальними посадовими особами;

- надання послуг якісно та у відповідності до вимог ;

- на постійній основі здійснює моніторинг своєї діяльності та своїх взаємовідносин для виявлення загроз неупередженості

- дотримання встановлених термінів надання послуг за допомогою чіткого виконання планів робіт кожним працівником;

- постійне удосконалення процесів надання послуг;

- забезпечення чітко налагодженого контролю з боку керівництва.

Кожен працівник несе персональну відповідальність за забезпечення якості у своїй сфері діяльності. Він зобов'язаний суворо дотримуватись діючих правил та встановлених вимог, виявляти невідповідності й усування причин їх виникнення, вносити пропозиції щодо коригування процесів надання послуг, здійснювати самоконтроль, підвищувати рівень своїх професійних знань.

Ми прагнемо зробити усе від нас залежне для забезпечення повної задоволеності споживачів і досягнення нашого успіху та мети.

Директор Ярослав БІЛЮГА