ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ТОВ «ЄВРО ОТК»

_____ Ярослав БІЛЮГА
«08» 09 2026 р.

ПОЛІТИКА НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ ТА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
Органу з інспектування ТОВ «ЄВРО ОТК»
(Н.СМ-01)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика є вищим декларативним документом ТОВ «ЄВРО ОТК» та розроблена на виконання вимог розділу 4 стандарту **ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019**.
1.2. Керівництво ТОВ «ЄВРО ОТК» в особі Директора та Керівника Органу з інспектування (ОІ) усвідомлює важливість неупередженості під час здійснення інспекційної діяльності, бере на себе зобов'язання щодо її забезпечення та гарантує повну об'єктивність своїх рішень.

2. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ ТА НЕЗАЛЕЖНОСТІ (ТИП А)

2.1. ОІ ТОВ «ЄВРО ОТК» відповідає критеріям **Типу А** (третя незалежна сторона). **товариство та її персонал**:

- не є розробниками, виробниками, постачальниками, монтажниками, покупцями, власниками або користувачами інформаційно-комунікаційних систем (ІКС) та хмарних сервісів, які підлягають інспектуванню.

- не пов’язані з розробляннням та проектуванням, виготовлянням, постачанням, придбанням, володінням, користуванням або обслуговуванням, з, виготовлянням, постачанням, придбанням, володінням, використанням чи обслуговуванням об’єктів інспектування. Яка полягає у перевірці (первинна перевірка (крім цистерн з нержавіючої сталі та алюмінієвих (та його сплавів) товщиною металу до 8мм), проміжна перевірка, періодична перевірка, позапланова перевірка та визначенні технічного стану, технічного діагностування і експертизі - Цистерн, що використовуються для перевезення рідких, порошкоподібних та гранульованих небезпечних вантажів автомобільним, залізничним, морським та річковим транспортом.

- не пов’язані з виготовлянням, постачанням, придбанням, володінням, користуванням або обслуговуванням чи обслуговуванням об’єктів інспектування. Яка полягає в інспектуванні та діагностиці, продовження строку експлуатації вантажних вагонів (крім вантажних вагонів підприємств технологічного залізничного транспорту, що призначені для переміщення вантажів у виробничих цілях в межах території таких підприємств).

2.2. Інспекційна діяльність ОІ чітко відокремлена від будь-яких інших видів комерційної діяльності ТОВ «ЄВРО ОТК». Організація не займається консалтингом чи проєктуванням у сфері кібербезпеки, у визначенні технічного стану, технічного діагностування і експертизі для тих об'єктів, які вона інспектує.
2.3. Персонал ОІ звільнений від будь-якого комерційного, фінансового, адміністративного або іншого тиску, який може вплинути на результати технічного огляду та діагностування чи аудиту.
2.4. Винагорода персоналу, що здійснює інспектування, жодним чином не залежить від кількості проведених інспекцій або від їхніх результатів (позитивних чи негативних).

3. УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ДЛЯ НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ

3.1. ТОВ «ЄВРО ОТК» на постійній основі здійснює ідентифікацію та аналіз ризиків для неупередженості, зокрема основних:

- ризиків, що виникають внаслідок родинних чи попередніх трудових зв'язків експертів із замовниками, особиста зацікавленість (особа або орган, що діють в їх власних інтересах, або особиста фінансова зацікавленість);

- дружні стосунки (особа або орган, що є близьким або довіряє іншій особі замість пошуку доказів відповідності);

- залякування (відкрите або приховане примушення з боку особи або органу до певних дій).

3.2. Кожен інспектор (експерт) ОІ перед початком робіт за конкретною заявкою зобов'язаний підписати **Декларація про відсутність конфлікту інтересів та збереження конфіденційності під час проведення інспектування (Ф.СМ-4.1.1)**.

3.3. У разі виявлення загрози неупередженості ОІ негайно припиняє проведення інспектування до повного усунення чи мінімізації такого ризику.

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

4.1. ОІ ТОВ «ЄВРО ОТК» несе повну юридичну та матеріальну відповідальність за захист інформації, отриманої або створеної під час виконання інспекційних робіт.

4.2. Усі співробітники ОІ підписують **Декларація про відсутність конфлікту інтересів та збереження конфіденційності під час проведення інспектування (Ф.СМ-4.1.1)**, яка залишається чинною також після розірвання трудових відносин.

4.3. Інформація про замовника, отримана з інших джерел, ніж від самого замовника (наприклад, від державних органів чи скаржників), вважається конфіденційною.

4.4. ОІ має право розкрити конфіденційну інформацію про результати аудиту третій стороні або державному органу виключно у випадках, передбачених чинним законодавством України, заздалегідь письмово повідомивши про це замовника.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

5.1. Порушення цієї Політики працівниками ОІ розцінюється як грубе порушення трудової дисципліни і є підставою для негайного відсторонення від виконання інспекційних робіт та розірвання трудового договору.